

Rámcová smlouva o podmínkách poskytování služeb

(dále jen „**Rámcová smlouva**“) č. 2018030201

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

Smluvní strany:

Společnost: PAOLI trade s.r.o.

Sídlo: Československého exilu 1888/4, 140 00 Praha 4

IČ: 02646790

DIČ: CZ02646790

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka:

Bankovní účet číslo: 5052434399

Kód banky: 0800

Zastoupená: jednatelkou Annou Barcalovou

(dále jen „**Společnost**“)

a

Společnost:

Sídlo:

IČ:

DIČ: CZ

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, spisová značka:

Bankovní účet číslo:

Kód banky:

Zastoupená:

(dále jen „**Zákazník**“)

se dohodly na následujícím:

1 Předmět a účel Rámcové smlouvy

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání podmínek pro užívání bezdrátových služeb v oblasti internetu věcí (dále jen „**IoT**“) včetně využívání služeb M2M kontrolního centra (dále jen „**M2M Control Center**“), které jsou specifikovány v Konfiguratoru služeb, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a její nedílnou součástí (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Služby jsou poskytovány na základě M2M SIM karet, které si Zákazník u Společnosti zakoupí. Každá M2M SIM karta je spojena s tzv. komunikačním plánem, který definuje, které služby a sítě jsou k dispozici v souvislosti s užíváním konkrétní SIM karty. Ke každému komunikačnímu plánu je přiřazen konkrétní tarif nastavený pro teritoriální cenové zóny v závislosti na množství přenesených dat, textových zpráv (SMS), hlasových volání, či přenosu dat přes CSD (Circuit Switched Data).
- 1.3 Tato Rámcová smlouva umožňuje Zákazníkovi využívat uvedené Služby pro (i) vlastní použití, nebo (ii) za účelem poskytování Služeb koncovým zákazníkům či zákazníkům, kteří mají koncové zákaznický.
- 1.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Služby zahrnují M2M služby tak, jak jsou definovány Asociací GSM ("GSMA")

2 Objednávka služeb a uzavření dílčí smlouvy

- 2.1 Služby budou Zákazníkovi poskytovány na základě jednotlivých objednávek (dále jen „**Call-off Order**“ nebo „**Objednávky**“).
- 2.2 Konkrétní podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v požadavcích specifikovaných v jednotlivých Objednávkách vyplněných Zákazníkem dle vzoru uvedeného v příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Pokud Společnost Objedávku Zákazníkovi písemně potvrdí, stává se potvrzená Objedávka dílčí smlouvou, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy.
- 2.3 Minimální množství objednávaných SIM karet prostřednictvím Call-off Order je 1 ks standard SIM a 1000 ks chip SIM.
- 2.4 Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí ustanoveními Objednávky, dále ustanoveními této Rámcové smlouvy a dále ustanoveními aktuálních M2M Všeobecných standardních podmínek Společnosti (dále jen „M2M VSPP“), jejichž znění aktuální ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a její nedílnou součást.
- 2.5 Zákazník, který je spotřebitelem podle zákona o ochraně spotřebitele může od dílčí smlouvy uzavřené výše uvedeným způsobem odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, kdy v této lhůtě musí Zákazník doručit oznámení o odstoupení a vrátit převzaté zboží Společnosti. Zákazník má právo na vrácení nákladů spojených s vrácením zboží v minimální možné výši. Zboží musí být vráceno nepoškozeno, pokud možno v původním obalu bez známek užívání, včetně veškerého příslušenství, záručních listů a návodů. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Společnost vrátí peníze za zboží Zákazníkovi na jím určený účet nejpozději do 30 dnů od obdržení odstoupení od smlouvy.

3 Oprávněné osoby

- 3.1 Zákazník je oprávněn Objednávky činit prostřednictvím oprávněného zástupce (jednatele) nebo prostřednictvím oprávněných osob, které Zákazník schválí a pověří k činění závazných Objednávek služeb (Call-off Orders) písemným zplnomocněním učiněným na formuláři "Oprávněná osoba k provádění závazných Objednávek služeb - Call-off Order", který tvoří přílohu č. 7 této Rámcové smlouvy, podepsaným oprávněným zástupcem Zákazníka. V případě, že Oprávněná osoba pozbyde oprávnění činit za Zákazníka Objednávky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně a prokazatelně Společnost písemně vyrozumět. Do doby prokazatelného vyrozumění Společnosti o pozbytí oprávnění jsou objednávky učiněné Oprávněnou osobou pro Zákazníka závazné.
- 3.2 Zákazník prohlašuje, že uspokojí Společnost ve vztahu ke všem závazkům sjednaným Oprávněnou osobou dle této Rámcové smlouvy v době, kdy tato osoba měla status Oprávněné osoby dle této Rámcové smlouvy.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že závazek Zákazníka se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z objednávek, které Oprávněná osoba zaslala elektronickou formou z emailové adresy uvedené v Oprávnění.

4 Cena

- 4.1 Cena za Služby a prodej se řídí aktuálním Konfiguratorem služeb a ceníkem uvedenými v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy (dále jen „**Ceník**“), není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2 Zákazník se zavazuje řádně zaplatit Společnosti za poskytnuté Služby cenu uvedenou v Ceníku.
- 4.3 Všechny ceny v Ceníku jsou uvedeny v EUR a bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Za neměnný základ ceny se považuje cena v EUR bez DPH, sazba DPH bude uplatněna v zákonné výši.
- 4.4 Poplatky za poskytnuté Služby budou Zákazníkem hrazeny vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Společností, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel) případně obdobných zařízení užívaných v daném zúčtovacím období Zákazníkem.
- 4.5 Splatnost faktur (daňových dokladů) je 14 dnů od jejich vystavení. Zákazník bere na vědomí, že přefakturace roamingových hovorů může trvat déle, neboť je prováděna až na základě obdržení vyúčtování od roamingových partnerů.
- 4.6 Faktury bude Společnost zasílat na e-mail kontaktní osoby Zákazníka, kterou je:
- 4.7 Pokud Zákazník neuhradí fakturu Společnosti řádně a včas, je Společnost oprávněna:
 - a) požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši, dále

- b) pozastavit poskytování Služeb (včetně odpojení SIM karet) do doby uhrazení všech splatných plateb včetně úroků z prodlení v plné výši, a
 - c) odmítnout veškeré příchozí Objednávky Zákazníka.
- 4.8 Pokud Společnost během prvního roku ode dne podpisu Rámcové smlouvy provede jednostranně změnu Ceníku, která bude pro všechny Objednávky Zákazníka znamenat podstatné zhoršení smluvních podmínek, je Zákazník oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové změny Ceníku na webových stránkách Společnosti písemně od Rámcové smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Společnosti.

5 Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí přednostně konkrétní Objednávkou, tam neupravené otázky se řídí touto Rámcovou smlouvou a zde neupravené otázky se řídí ustanoveními M2M VSPP Společnosti v platném znění, které tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové smlouvy. V případě rozporu ustanovení se použije přednostně úprava obsažená Objednávkou, následně úprava v Rámcové smlouvě, poté úprava v M2M VSPP.
- 5.2 Společnost je oprávněna jednostranně aktualizovat a měnit M2M VSPP, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi a zveřejnit na svých webových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Společnost oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.
- 5.3 Společnost působí jako zprostředkovatel telekomunikačních služeb a jako takový nemá žádnou odpovědnost za konkrétní obsah dat odeslaných do nebo ze zařízení Zákazníka.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že individuální podmínky poskytovaných služeb včetně sjednaných cen podléhají obchodnímu tajemství.
- 5.5 S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení závazku mlčenlivosti se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch kterékoliv ze Smluvních stran, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody, než je zajištění poskytování služeb a plnění dalších povinností vyplývajících ze smlouvy či platných právních předpisů. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu

6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

- 6.1 Tato Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 6.2 Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tímto není dotčeno právo smluvních stran od této smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení povinností některou ze Smluvních stran. Odstoupení musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Dnem doručení se Rámcová smlouva ruší ex nunc.
- 6.4 Pokud žádná ze smluvních stran před uplynutím doby uvedené v odst. 6.2 neoznámí druhé smluvní straně, že na ukončení této Rámcové smlouvy trvá, mění se doba závaznosti této Rámcové smlouvy na dobu neurčitou.
- 6.5 Rámcovou smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.6 Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z konkrétních smluv uzavřených na základě jednotlivých Objednávek služeb před ukončením Rámcové smlouvy. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními konkrétní Objednávky, Rámcové smlouvy, M2M VSPP a obchodními podmínkami aktivovaných Služeb.

7 Závěrečná ustanovení

7.1 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Konfigurator služeb a ceník

Příloha č. 2: Seznam pokrytí (Roaming reach list)

Příloha č. 3: Vzor objednávky služeb (Call-off Order)

Příloha č. 4: M2M Všeobecné standardní podmínky Společnosti (M2M VSPP) zahrnujících úpravu podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Příloha č. 6: Výpisy z obchodního rejstříku obou Smluvních stran

Příloha č. 7: Seznam oprávněných osob pověřených Zákazníkem ke komunikaci se Společností

Příloha č. 8: Seznam oprávněných osob pověřených Společností ke komunikaci se Zákazníkem

7.2 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

7.3 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za Společnost:

Za Zákazníka:

(podpis, razítko)

(podpis, razítko)

PAOLI trade s.r.o.

..... název společnosti.....

Jméno:

Jméno:

Pozice:

Pozice: