

**Všeobecné standardní podmínky společnosti PAOLI trade s.r.o. pro poskytování služby
M2M (M2M VSPP) zahrnujících úpravu podmínek zpracování osobních,
identifikačních, provozních a lokalizačních údajů**

1. Používané pojmy:

Společnost – společnost PAOLI trade s.r.o., IČO: 02646790, se sídlem Československého exilu 1888/4, 14300 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 262433

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která uzavře se Společností smlouvu o poskytování služeb.

2. Úvodní ustanovení:

2.1. Společnost poskytuje Zákazníkům předplacené veřejně dostupné služby elektronických komunikací, konkrétně M2M služby jak jsou definovány Asociací GSM. Společnost poskytuje Služby na základě Rámcové smlouvy o podmínkách poskytování služeb a individuálních objednávek. Rozsah Služeb je specifikován v Konfiguratoru Služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Společnosti.

2.2. Služby jsou poskytovány na základě M2M SIM karet, které si Zákazník u Společnosti zakoupí. Každá M2M SIM karta je spojena s tzv. komunikačním plánem, který definuje, které služby a sítě jsou k dispozici v souvislosti s užíváním konkrétní SIM karty. Ke každému komunikačnímu plánu je přiřazen konkrétní tarif nastavený pro teritoriální cenové zóny v závislosti na množství přenesených dat, textových zpráv (SMS), hlasových volání, či přenosu dat přes Circuit Switched Data (CSD).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Společnost se zavazuje poskytovat Služby v takové kvalitě, aby požadavky Zákazníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu s těmito a smluvními podmínkami. Společnost se zavazuje odstraňovat závady na zařízeních Společnosti co nejdříve, nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich nahlášení v případech, kdy to bude technicky možné. Zákazník je oprávněn hlásit závady na centru zákaznické podpory Společnosti, a to prostřednictvím zákaznické telefonní linky či e-mailu zveřejněných na webových stránkách Společnosti

3.2. Společnost je oprávněna stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční a objemové, které se budou zpravidla vztahovat k určitému časovému období. Společnost je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Služeb, pokud to bude ve prospěch Zákazníků.

3.3. Dostupnost Služeb je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služby nejsou dostupné. Společnost neodpovídá za kvalitu přenosu Služeb v sítích jednotlivých operátorů.

3.4. Společnost je oprávněna zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se smluvními podmínkami, právním předpisy ČR nebo dobrými mravy, a to zamezením přístupu ke Službám poskytovaným Společností. Společnost je dále oprávněna zamezit Zákazníkovi přístup k internetovým stránkám, jejichž obsah je nelegální nebo v rozporu s dobrými mravy.

- 3.5. Společnost je oprávněna z bezpečnostních důvodů změnit, pozastavit nebo zrušit přístupové kódy (heslo, PIN, PUK apod.) Zákazníka v rámci Služeb, je však povinna o tom Zákazníka informovat v přiměřené lhůtě předem.
- 3.6. Zákazník je oprávněn řádně užívat Služby v souladu se smluvními podmínkami a právními předpisy ČR, nesmí je však přeprodávat třetím osobám. Zákazník je dále oprávněn obracet se na Společnost s hlášením poruch a reklamacemi. Zákazník má právo žádat Společnost o sdělení informací o Službách, které Společnost Zákazníkovi poskytuje, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod., a Společnost je povinna mu takové informace poskytnout poté, co Zákazník splní podmínky své identifikace stanovené Společností.
- 3.7. Zákazník je povinen chránit SIM kartu PIN kódem, zabezpečit PIN a PUK kódy před přístupem třetích osob, neprovádět změny na zařízeních Společnosti ani na SIM kartě, ani do nich zasahovat, je povinen užívat Služby pouze povolenými způsoby v souladu s písemnými návody.
- 3.8. Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté Služby. Ceny za služby a způsob jejich úhrady jsou stanovené v Ceníku zveřejněném na webových stránkách Společnosti.
- 3.9. Společnost vede databázi Zákazníků obsahující osobní a identifikační údaje Zákazníků, a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb. Údaje jsou zpracovávány pouze pro účely Společnosti pro poskytování Služeb Zákazníkům a nejsou předávány třetím osobám, mohou však být využity pro obchodní či jiná sdělení Společnosti Zákazníkům. Podrobnější údaje o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Souhlasu se zpracováním osobních údajů uvedeném na webových stránkách Společnosti.
- 3.10. Společnost je povinna zajistit technicky a organizačně ochranu osobních, provozních a lokalizačních údajů Zákazníků, zejména nepřipustit odposlech, ukládání zpráv nebo jiné zachycování nebo sledování zpráv jinými osobami než Zákazníky. Společnost je povinna Zákazníkovi na jeho žádost bezplatně poskytnout provozní a lokalizační údaje, které má k dispozici, avšak pouze osobám, které Zákazník identifikuje jako oprávněné jednat se Společností, které se Společnosti v žádosti náležitě prokáží.
- 3.11. Společnost je povinna provozní a lokalizační údaje o Zákaznících uchovávat po dobu 6 měsíců. Provozní údaje je Společnost povinna uchovávat za účelem vyúčtování ceny po dobu, po kterou může být vyúčtování napadeno nebo úhrada vymáhána. Poté se Společnost zavazuje provozní i lokalizační údaje zničit nebo je učinit anonymními.

4. Reklamacе

- 4.1. Společnost se zavazuje umožnit Zákazníkovi podávání reklamací a hlášení poruch poskytovaných Služeb, Společnost má v takovém případě právo ověřit, zda porucha není na koncovém zařízení Zákazníka.
- 4.2. Zákazník je oprávněn reklamovat poskytnutou Službu nebo vadné vyúčtování Služby do 2 měsíců ode dne poskytnutí takové Služby. Reklamacе musí být učiněna písemně a doručena Společnosti.
- 4.3. Společnost je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne obdržení reklamace. vyžaduje-li vyřízení reklamace spolupráci se

zahraničním operátorem, je Společnost povinna vyřídit reklamaci do 2 měsíců od obdržení reklamace a v této lhůtě Zákazníka o vyřízení reklamace informovat.

4.4. Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, vrátí Společnost Zákazníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace částka uhrazená za reklamovanou Službu, nebo chybně vyúčtovanou částku.

5. Omezení, přerušení, ukončení poskytování Služeb

5.1. Společnost je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to z technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, dále v důsledku poškození nebo zničení telekomunikačního zařízení, dále v případě krizových stavů, v případě, kdy tak bude povinna učinit na základě právního předpisu nebo rozhodnutí správního úřadu ČR, a dále pokud je důvodné podezření, že Zákazník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Zákazníka zneužívá Služby nebo jeho užívá způsobem, který je v rozporu s pravidly jejich užívání či může ohrozit či poškodit práva třetích osob nebo způsobem uvedeným v čl. 3 odst. 3.4 této smlouvy. Společnost je oprávněna prověřit takové zneužití či nesprávné užití Služeb. Společnost dále přeruší poskytování Služeb v případě vyčerpání limitu Služby zakoupeného Zákazníkem.

5.2. Společnost je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služeb, pokud Zákazník i přes upozornění porušuje zákonné nebo smluvní podmínky, např. je v prodlení s úhradou za Služby i po uplynutí lhůty 1 týden od obdržení upozornění, že je v prodlení, nebo používá zařízení nesplňující platné normy pro provoz v mobilních sítích. Odstraní-li Zákazník závadný stav ve lhůtě, kterou mu k tomu Společnost v upozornění poskytne, Společnost obnoví poskytování Služby. Pokud Zákazník ve lhůtě závadný stav neodstraní, může Společnost zamezit přístup Zákazníka ke Službě, a to v případě prodlení se zaplacením 3 vyúčtování některé Služby zamezením přístupu k této Službě, v případě opakovaného prodlení vypovězením některých nebo veškerých uzavřených smluv.

6. Změna a zrušení Služby

6.1. Zákazník je oprávněn požádat o změnu Služeb, a to:

- a) v případě sjednání nové Služby vyplněním elektronické Objednávky Služeb, jejíž text je uveden na webových stránkách Společnosti,
- b) v případě změny stávající Služby písemnou žádostí zaslanou Společnosti elektronicky. Žádost musí být dostatečně určitá a musí být v souladu s podmínkami poskytování Služeb dle nabídky Společnosti na jejích webových stránkách.

6.2. Společnost schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud bude provedena změna Služby předtím, než dojde k vyčerpání kreditu zakoupeného Zákazníkem pro tuto Službu, nevyčerpaný kredit se nevrací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.3. Zákazník je oprávněn zrušit Službu, pokud mu není poskytována za smluvních podmínek a to ani po uplynutí přiměřené lhůty k nápravě od obdržení upozornění Zákazníka na pochybení Společností.

7. Odpovědnost a náhrada škody

- 7.1. Zákazník je povinen uhradit Společnosti škodu, kterou jí způsobí porušením svých povinností podle smluvních podmínek.
 - 7.2. Zákazník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, PIN nebo PUK kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení Společnosti a za škodu, která jí tím vznikne.
8. Doručování
 - 8.1. Společnost i Zákazník budou navzájem komunikovat elektronickou formou na e-mailové adresy uvedené na webu Společnosti, resp. ve smlouvě mezi Zákazníkem a Společností. Zprávy se považují za doručené okamžikem potvrzení jejich přijetí, nejpozději však třetí den po jejich odeslání.
9. Změna smluvních podmínek
 - 9.1. Aktuální znění těchto podmínek je zveřejněno na webových stránkách Společnosti. Společnost je oprávněna jednostranně aktualizovat a měnit tyto M2M VSPP, resp. Konfigurátor Služeb, resp. Ceník Služeb, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi a zveřejnit ji na svých webových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Společnost oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.
 - 9.2. V případě, že Zákazník nebude souhlasit se změnou podmínek, je oprávněn ukončit Rámcovou smlouvu i individuální smlouvy ke dni účinnosti nových podmínek, a to písemným oznámením zaslaným Společnosti nejméně 1 týden před účinností nových podmínek.
10. Závěrečná ustanovení
 - 10.1. Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí Rámcovou smlouvou, Konfigurátorem Služeb, Ceníkem a těmito M2M VSPP.
 - 10.2. Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí právním řádem české republiky, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
11. Účinnost
 - 11.1. Tyto M2M VSPP nabývají účinnosti dne 1.9. 2017